

MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO (Provvedimento IVASS n. 46/2016)

NOTA BENE: QUESTO MODULO VA UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE SE SIETE CLIENTI DI PICO ADVISER
DICHIARAZIONE

Il "Reclamante" o "chi Presenta il reclamo", i cui dati sono indicati nei successivi Box n. (selezionare 1 o 2)	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>

dichiara e sottoscrive che il reclamo/controversia **NON** è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Nota bene: se il reclamo è già stato inviato in altra sede questo modulo non potrà esser tenuto in considerazione.

1 - DATI DEL RECLAMANTE

Cognome Nome / Ragione sociale			
Cod. Fisc. / P. IVA:			
Residenza / Sede legale:			
Recapiti telefonici / Fax:			
Indirizzo e-mail:		PEC:	
Compagnia (se interessata):		N. polizza:	
Propone reclamo in qualità di:	<input type="checkbox"/> Contraente	<input type="checkbox"/> Assicurato	<input type="checkbox"/> Danneggiato <input type="checkbox"/> Beneficiario

2 - DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

(da compilare in caso il reclamo sia presentato per il tramite di uno studio legale/associazione o altro)

Denominazione			
Indirizzo			
Recapiti telefonici / Fax			
Indirizzo e-mail		PEC	
Propone reclamo in qualità di:	<input type="checkbox"/> Diretto interessato	<input type="checkbox"/> Consulente	
	<input type="checkbox"/> Legale	<input type="checkbox"/> Associazioni consumatori/portatori di interessi collettivi	

DESTINATARIO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/>	Comportamenti propri dell'intermediario broker.	<input type="checkbox"/>	Comportamenti di dipendenti o collaboratori del broker.
In caso si reclaims per comportamenti di dipendenti o collaboratori del broker indicarne qui di seguito i nominativi.			

OGGETTO DEL RECLAMO

<input type="checkbox"/>	Contestazioni sull'informativa precontrattuale / contrattuale.	<input type="checkbox"/>	Contestazioni per esecuzione di operazioni non autorizzate.
<input type="checkbox"/>	Contestazioni per mancata o inesatta esecuzione.	<input type="checkbox"/>	Altro (indicare nello spazio "motivazioni").

SI CHIEDE DI DARE RISPOSTA AL RECLAMO UTILIZZANDO UNO DEI SEGUENTI METODI

Alla E-mail riportata nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>	Alla PEC riportata nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>		2 <input type="checkbox"/>
Via Fax al numero riportato nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>	Via posta all'indirizzo riportato nel Box n.	1 <input type="checkbox"/>
	2 <input type="checkbox"/>		2 <input type="checkbox"/>



Si allega al reclamo:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare) _____

luogo e data

(timbro) firma di chi propone il reclamo

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PICO ADVISER GROUP Srl La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno da noi acquisiti per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a PICO ADVISER GROUP, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio a Lei medesimo di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di PICO ADVISER GROUP.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo.

Titolare: Titolare e Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successivo Dlgs. 196/03 è: **PICO ADVISER GROUP Srl via Brini, 38 Bologna, P.IVA 04180860373, nella persona del suo Legale Rappresentante** cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso.

Con la firma confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

luogo e data

(timbro) firma di chi propone il reclamo

Note

Il reclamo può essere presentato:

- Inviando il presente modulo per posta ordinaria raccomandata, E-mail o PEC agli indirizzi riportati in calce alla prima pagina o, in alternativa
- Compilando direttamente il form On-line all'indirizzo www.pico-adviser.com/reclami

NOTA BENE: QUESTO MODULO VA UTILIZZATO ESCLUSIVAMENTE SE SIETE CLIENTI DI PICO ADVISER